



Nota:  
La inscripción se realizará a través de la página Web de ESSARP. Si usted está inscripto a un curso y no podrá asistir a una de las sesiones o al curso completo, por favor avise al Centro lo antes posible. Por favor asegure un comienzo puntual planeando llegar con la debida antelación.

### M340 - El error como oportunidad de aprendizaje institucional

**Fechas:** 05 y 19 de Agosto de 2026, de 09:30 hs. a 12:30 hs.

**Sede:** ESSARP - Deheza 3139, CABA

**Sesiones:** 2

**Asistencia para el certificado:** 2

**Vacantes por colegio:** 5

**Para:** Directivos de todos los niveles

Por favor inscribirse antes de: **31 de Julio, 2026**

**Capacitador(es):** *Prof. Santiago Bonfanti*

Santiago Bonfanti cuenta con 40 años ininterrumpidos de experiencia en educación, tanto en el aula como en la gestión de proyectos e instituciones educativas y organizaciones no gubernamentales. Es abogado y profesor superior por la UCA. Ha estado a cargo de la Dirección General, la Representación Legal y la Dirección del Nivel Secundario en diversos colegios de CABA y Prov. de Buenos Aires. Trabajó tanto en instituciones confesionales como no confesionales, de gestión privada, subvencionadas y no subvencionadas, de diversos niveles socio-económicos y socio-culturales, y ha interactuado con el sistema de enseñanza público, con organizaciones del tercer sector, con empresas y con distintos actores de los gobiernos provinciales y nacionales. Uno de los principales desafíos que debió asumir fue el de facilitar el diálogo y la interacción entre los equipos pedagógicos y los económico-administrativos, para garantizar la sustentabilidad, la eficiencia y el crecimiento de dichas instituciones. Asimismo ha liderado diversas iniciativas de cambio cultural, evaluación y mejora de la calidad institucional y educativa, introducción de nuevas tecnologías en el ámbito educativo, proyectos de inserción y apoyo en las comunidades vecinas, y articulación con Universidades.

**Objetivos:** Se aprende a partir del éxito, de los logros y aciertos, pero más aún se aprende del error, del fracaso, del conflicto. ¿Por qué? Básicamente porque la experiencia de frustración, insatisfacción, y la incomodidad que provocan los errores obligan a pensar, reflexionar, volver sobre lo sucedido. Con el éxito puede suceder lo mismo, pero no es mandatorio. La satisfacción del logro es genuina y seguramente será un incentivo para ir por más, pero no necesariamente nos obliga a revisar lo hecho.

La propuesta de este curso es generar un clima de confianza para que nos animemos a compartir en grupo nuestras experiencias de errores (propios y ajenos, personales e institucionales) y a partir de allí identificar oportunidades de aprendizajes (logrados o potenciales).

El aprendizaje a partir del error no debe ser exclusivamente espontáneo, hay que planificarlo, organizarlo, y lo que es aún más desafiante: introducirlo paulatinamente y en forma sistemática en la cultura organizacional.

**Contenidos:**

1. Tipología del error
2. Casos: Proceso de admisión de alumnos - Denuncia de abuso sexual - Bullying - Contrataciones y desvinculaciones del personal - Fallecimiento de alumno - Inconducta de alumnos - Mala praxis del docente
3. Políticas de comunicación
4. Acciones de prevención: protocolos y procedimientos

- Bibliografía:** Amy Edmondson – The Fearless Organization  
▶ Cultura psicológicamente segura para aprender del error.
- Chris Argyris & Donald Schön – Organizational Learning  
▶ Conceptos de aprendizaje de doble bucle (clave para interpretar errores).
- Peter Senge – The Fifth Discipline  
▶ Introduce la organización que aprende (learning organization).
- Metodología:** Taller presencial